1. Введение

1.1. Область применяя

АИС «Аэропорт» предназначена для комплексного обеспечения процессов нового и современного аэропорта в клиентской сфере аэропорта.

1.2. Краткое описание возможностей

- оформление билета онлайн

- улучшение пропускной способности аэропорта;

- уменьшение очередей у стойки регистрации.

1.3. Уровень подготовки пользователя

Пользователь должен уметь пользоваться компьютером и её базовыми программами типа: exile и word и иными программами.

1.4. Перечень эксплуатационной документации

Документы, с которыми желательно ознакомится:

1) руководство пользования АИС;

2) схема работы АИС.

2. Назначение и условия применяя

2.1. Виды деятельности, функции

АИС «Аэропорт» предназначена для следующих видов деятельности:

- обслуживание клиентов.

Функции АИС:

- прямая регистрация пользователя.

- оформление билета.

- показ данных о купленных билетах и предстоящих рейсах.

2.2. Программное и аппаратное требования к системе

В качестве ОС на компьютерах в аэропорту будет использоваться windows 10 pro 64x бит ltsc.

Требования к характеристикам компонентов технического обеспечения,

ПК пользователей должны быть такими как минимум таким:

Процессор AMD Athlon3050U

Объём оперативной памяти 4 ГБ

Объем диска 100 ГБ

Видеоадаптер AMD Radeon graphics

3. Подготовка к работе

3.1. Состав дистрибутива

Приложение будет распространятся в виде архива

Состав архива дистрибутива АИС «Аэропорт»:

- exe файл запуска АИС.

- файлы БД.

- руководство пользователя.

3.2. Запуск системы

1) Для того чтобы запустить АИС «Аэропорт» нужно распаковать архив и зайти в папку приложения и 2 раза кликнуть на exe файл.

2) Затем в открытом окне нажать на регистрацию и ввести данные.

3) Затем ввести данные на главной форме и нажать кнопку” Вход”.

4) Пользоваться АИС «Аэропорт»

3.3. Проверка работоспособности системы

Приложение работоспособно, если в результате действий пользователя, на экране монитора отобразилось главное окно приложения без выдачи пользователю сообщений о сбое в работе АИС.

4. Описание операции.

4.1.1 Наименование операции.

Регистрация пользователя.

4.1.2. Условия выполнения операции.

Заполнены все поля, выбран возраст на бегунке и нажата кнопка «Зарегистрировать».

4.1.3. Подготовительные действия.

Отсутствуют.

4.1.4. Основные действия.

На начальном экране нажать на вкладку «Регистрация».

4.1.5. Заключительное действие.

После заполнения данные внесутся и можете закрыть окно.

4.1.6. Ресурсы, расходуемые на операции.

Отсутствуют.

4.2.1 Наименование операции.

Удаление пользователя.

4.2.2. Условия выполнения операции.

Заполнены 2 поля и нажата кнопка «Удалить»

4.2.3. Подготовительные действия.

Отсутствуют.

4.2.4. Основные действия.

На начальном экране нажать на вкладку «Удалить».

4.2.5. Заключительное действие.

После заполнения данные удалятся и можете закрыть окно.

4.2.6. Ресурсы, расходуемые на операции.

Отсутствуют.

4.3.1 Наименование операции.

Вход пользователя.

4.3.2. Условия выполнения операции.

Заполнены все поля на главном окне и нажата кнопка «Войти».

4.3.3. Подготовительные действия.

Отсутствуют.

4.3.4. Основные действия.

На начальном экране заполнить все поля и нажать кнопку «Войти».

4.3.5. Заключительное действие.

Если данные верны то появится другое окно если нет то проверьте правильно ли вы все написали.

4.3.6. Ресурсы, расходуемые на операции.

Отсутствуют.

4.4.1 Наименование операции.

Оформление Билета.

4.4.2. Условия выполнения операции.

Заполнены все поля, выбран пункт назначения и нажата кнопка «Оформить».

4.4.3. Подготовительные действия.

Отсутствуют.

4.4.4. Основные действия.

После входа пользователя нажать на кнопку «Оформить билет».

4.4.5. Заключительное действие.

После заполнения данные внесутся и можете закрыть окно.

4.4.6. Ресурсы, расходуемые на операции.

Отсутствуют.

5. Аварийные ситуации

Таблица 1 – Аварийные ситуации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Аварийная ситуация | Действия по ликвидации ошибки | Рекомендации для предотвращения последующих ошибок |
| 1. Сбой работы магнитного носителя информации. | Если произошла ошибка на носителе данных позвоните по номеру техобслуживания, к вам приедут в течении нескольких часов и решат проблему на месте и вернут по возможности данные со сломанного диска. | 1. проводить еже годовое техобслуживание.  2. во избежание потери важных данных копируйте на другие носитель данных. |
| 2. Сбой работы АИС. | позвоните по номеру техобслуживания или попробуйте переустановить АС с сохранением ваших данных до переустановки. | 1. всегда обновлять АС.  2. не изменять данные в файлах АС.  3. не предоставлять доступ к АС не доверенным лицам. |
| 3. Несанкционированное изменение данных на АИС. | выходите из своего аккаунта и проврёте компьютер на наличие вирусов и позвоните по номеру техобслуживания | 1. не предоставлять доступ к АС не доверенным лицам.  2. не устанавливать на компьютер файлы и игры ненужные для работы. |
| 4. Возгорание компьютера от перенапряжения. | Отключите электричество где находится пожар и по возможности потушите его если не получается, вызывайте пожарных. | 1. где находится компьютер должен быть источник бесперебойного питания.  2. проводить еже годовое техобслуживание. |
| 5. Отключение электроэнергии. | Ждите пока вернут электричество. | - |

6. Рекомендации по освоению

Для успешного усвоения АИС «Аэропорт» необходимо:

- иметь базовые навыки пользования компьютером и браузером.

- уметь работать в текстовых редакторах как, к примеру, Microsoft word.

- изучить документ «схемы АИС “Untitled.mdj”».